



VSEM DELODAJALCEM

Datum: 20. 4. 2021
Številka: 180-15/2021-DI/11

ZADEVA: Obvezno elektronsko vlaganje zahtevkov za povračilo izplačanega nadomestila prek sistema SPOT ali vmesnika eNDM

Spoštovani,

obveščamo vas, da je bila v Uradnem listu RS, številka 61/21, z dne 16. 4. 2021, objavljena novela Pravil obveznega zdravstvenega zavarovanja (POZZ), ki vsebuje določbo o **obveznem elektronskem vlaganju** zahtev za povračilo izplačanega nadomestila prek sistema SPOT za delodajalce, ki so vpisani v Poslovni register Slovenije (PRS).

V 229. člen POZZ je namreč dodan nov sedmi odstavek, ki se glasi:

»Delodajalec, ki je vpisan v Poslovni register Slovenije, vlaga zahteve za povračilo izplačanega nadomestila iz tretjega in četrtega odstavka tega člena prek informacijskega sistema za podporo poslovnim subjektom.«

Zahtevke za refundacijo v papirni obliki bodo lahko vlagali le delodajalci, ki so fizične osebe, in sicer za delavce, ki so zavarovani z zavarovalno podlago 016 (za gospodinjske pomočnice, osebne tajnice, delavce na kmetiji in podobno).

V prehodnih in končnih določbah novele POZZ je nadalje navedeno, da se novi sedmi odstavek 229. člena uporablja za zahteve za povračilo izplačanega nadomestila, ki bodo vložene od 1. januarja 2023.

Šlo bo torej za postopno vključitev v obvezno vlaganje eZahtevkov prek sistema SPOT ali vmesnika eNDM za delodajalce, vpisane v PRS, ki bo dokončno uvedeno s 1. januarjem 2023.

Vlaganje eZahtevkov prek sistema SPOT oziroma vmesnika eNDM je sicer omogočeno že od leta 2017, vendar se veliko število delodajalcev še vedno ni odločilo za uporabo tega sistema in zahtevke vlagajo ročno, v papirni obliki po klasični pošti. Predvsem manjši delodajalci so se

že prilagodili in vlagajo eZahtevke prek portala SPOT, medtem ko mnogi večji delodajalci vlagajo zahtevke še ročno.

Večji pospešek elektronskemu vlaganju je omogočil lani uveden elektronski bolniški list (v nadaljevanju: eBOL).

Z uvedbo eBOL ni več potrebe po skeniranju in prilaganju bolniških listov k zahtevku za refundacijo nadomestila plače, kar so pred njegovo uvedbo delodajalci navajali kot glavni razlog, da še niso prešli na eZahtevke.

Naj omenimo, da vlaganje eZahtevkov prek sistema SPOT prinaša **številne prednosti**, ključne pa so naslednje:

- omogoča se elektronski vnos zahtevka in pripadajočih obračunov preko elektronskega obrazca na portalu SPOT. S tem se manjšim delodajalcem, ki za obračun plač in nadomestil uporabljajo enostavnejše informacijske rešitve, omogoči sodobna elektronska pot komunikacije z ZZZS;
- omogoča se uvoz podatkov za zahtevek in obračun iz izvornih računovodskih aplikacij za obračun plač pri delodajalcu (v spletni vmesnik eNDM). Vmesnik je zelo koristen za velike delodajalce, saj odpade potreba po večkratnem ročnem vnosu podatkov;
- omogoča se preverjanje vnesenih podatkov obračuna še pred oddajo zahtevka in informativni izračun nadomestila za posamezen obračun. S to funkcionalnostjo se omogoči delodajalcu, da ob vnosu podatkov s pomočjo formalnih in logičnih kontrol čim bolj zmanjša možnost napak pri vnosu. Bistveno se skrajša tudi sam vnos podatkov, saj se del podatkov pridobi iz elektronskega bolniškega listka (eBOL). Prav tako se zmanjšajo napake na strani ZZZS, saj ni potrebno ročno pretipkavanje podatkov, ki jih poda delodajalec, v interno računalniško aplikacijo;
- omogoča se pregledovanje vloženih zahtevkov. Delodajalec, ki je vložil zahtevek za refundacijo, lahko kadar koli sam preveri, v kakšnem statusu je zahtevek in za katere obračune je bilo izvedeno plačilo. Delodajalec ima vpogled tudi v priznane refundacije v preteklih obdobjih, tudi pred preходом na elektronsko vlaganje zahtevkov.

Potrebno je tudi omeniti, da je 18 programskih hiš, ki ponujajo programe za obračun plač, svoje rešitve že pripravilo tako, da imajo implementirano možnost vlaganja eZahtevkov preko vmesnika eNDM in kar precej delodajalcev to že uporablja.

Predlagamo, da pri svoji programski hiši povprašate, ali že imajo implementirane rešitve za vlaganje eZahtevkov prek vmesnika, v kolikor se boste odločili za tovrsten način. V nasprotnem primeru lahko uporabljate neposredno portal SPOT, ki ga priporočamo predvsem manjšim delodajalcem, ki nimajo veliko zahtevkov za refundacijo nadomestil plač.

Ocenjujemo, da bodo z uvedbo obveznega vlaganja eZahtevkov potrebne le manjše prilagoditve organizacije dela na področju obračuna plač in nadomestil pri delodajalcih, tudi zaradi uvedbe eBOL, saj so ti že z uvedbo le-tega deloma prilagodili svoje poslovanje.

Z uvedbo obveznega vlaganja eZahtevkov smo določili tudi primerno prehodno obdobje, to je rok, v katerem bodo lahko delodajalci prilagodili svoje poslovanje na predlagani način in v

katerem bi lahko še preostale programske hiše pretestirale svoje rešitve in dobile soglasje ZZZS za implementacijo vmesnika. Programske hiše, ki bi želele pridobiti potrditev svoje programske rešitve za vlaganje eZahtevkov preko vmesnika eNDM, morajo čim prej stopiti v stik z našim Zavodom (evemnadmestila@zzzs.si), da se dogovorimo za pričetek testiranja. Programska hiša bo prejela vsa navodila, testne primere in vse zahtevane scenarije.

1. januar 2023 je skrajni rok za vključitev v sistem SPOT oziroma v vmesnik eNDM, do takrat pa apeliramo na delodajalce, naj čim prej začnejo postopke za vključitev v oddajanje elektronskih refundacijskih zahtevkov in dogovore s svojo programsko hišo glede morebitne implementacije vmesnika, tako da bomo lahko do konca leta 2022 postopoma vključili vse poslovne subjekte, ki so vpisani v PRS.

Hkrati vas obveščamo, da so soglasje na obvezno uvedbo elektronskega vlaganja zahtevkov podali tudi: Združenje delodajalcev Slovenije, Gospodarska zbornica Slovenije, Združenje delodajalcev obrti in podjetnikov Slovenije, Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije in Trgovinska zbornica Slovenije.

Elektronsko vlaganje zahtevkov bo delodajalcem zagotovil večje prihranke pri času in sredstvih, hkrati pa bo pozitivno vplival na roke za obdelavo in nakazilo zahtevkov za refundacije nadomestil na Zavodu, saj se tako izognemo napakam pri ročnem vnosu vhodnih podatkov in ohranimo sprejemljive roke za nakazilo refundacij kljub povečevanju števila zahtevkov in obračunov v zadnjih letih (od leta 2007 se je število obračunov za nadomestila na ZZZS povečalo za 99,24%).

Lepo pozdravljeni.

Pripravila:
Maja Polutnik
Strokovna sodelavka

Področje za odločanje o pravicah
in za medicinske pripomočke
mag. Ana Vodičar
Vodja – direktorica področja